



Beste Relatie,

Bij deze de Algemene Voorwaarden van MOODZ guest experience, die wellicht iets anders zijn dan de meeste andere Algemene Voorwaarden.

Bij MOODZ guest experience draait alles om gastvrijheid en het creëren van een positieve ervaring voor jou. Ik bouw graag een sterke en persoonlijke band op met iedereen die met mij samenwerkt. Daarom wil ik ervoor zorgen dat je met een gerust hart een training bij mij bevestigt, wetende dat onze relatie altijd centraal staat, zelfs als dingen misschien anders lopen dan gepland.

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een training niet door kan gaan, maak ik mij geen zorgen over annuleringskosten. Ik begrijp dat er situaties kunnen zijn die buiten jouw controle liggen, en ik wil altijd samen met jou naar een oplossing zoeken. Mijn doel is om samen te zorgen voor een prettige ervaring en om flexibel te zijn in het vinden van een oplossing die voor beide partijen werkt.

Kortom, jouw vertrouwen en tevredenheid zijn voor mij het allerbelangrijkst. Ik zet me in om ervoor te zorgen dat je de beste ervaring hebt met mijn trainingen.

Als je vragen hebt, neem gerust contact met mij op. Ik help je graag!

Hartelijke groet,

Francis Lansink
Hospitality Trainer
MOODZ guest experience