



Beste Relatie,

Bij deze de Algemene Voorwaarden van MOODZ guest experience.

Bij MOODZ guest experience draait alles om gastvrijheid en het creëren van een positieve ervaring voor u. Ik bouw graag een sterke en persoonlijke band op met iedereen met wie ik samenwerk. Daarom wil ik ervoor zorgen dat u met een gerust hart een training bij mij bevestigt, wetende dat onze relatie altijd centraal staat, zelfs als dingen misschien anders lopen dan gepland.

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een training niet door kan gaan, maak ik mij geen zorgen over annuleringskosten. Ik begrijp dat er situaties kunnen zijn die buiten uw controle liggen, en ik wil altijd samen met u naar een oplossing zoeken. Mijn doel is om samen te zorgen voor een prettige ervaring en om flexibel te zijn in het vinden van een oplossing die voor beide partijen werkt.

Mocht u vragen hebben, neem gerust contact met mij op. Ik help u graag!

Hartelijke groet,

Francis Lansink

Hospitality Trainer

MOODZ guest experience